|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8  Утверждено  приказом главного врача  МБУЗ «ЦГБ» г. Горячий Ключ  от 12 мая 2017 года № 412 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» в МБУЗ «ЦГБ» г. Горячий Ключ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок [работы](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fbelokb.belzdrav.ru%252Fpersonal%252Fclinic_statement.php%26ts%3D1488792177%26uid%3D9361624791470981554&sign=cdf8d60a80d3cd611c7a8c3bea84c434&keyno=1)  "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "[телефон](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fbelokb.belzdrav.ru%252Fpersonal%252Fclinic_statement.php%26ts%3D1488792177%26uid%3D9361624791470981554&sign=cdf8d60a80d3cd611c7a8c3bea84c434&keyno=1)  доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в МБУЗ «ЦГБ» г. Горячий Ключ (далее - Учреждение).

2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования "телефона доверия" – с 8 до 17 понедельник - пятница.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "[телефону](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fbelokb.belzdrav.ru%252Fpersonal%252Fclinic_statement.php%26ts%3D1488792177%26uid%3D9361624791470981554&sign=cdf8d60a80d3cd611c7a8c3bea84c434&keyno=1) доверия" Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 3 к Приказу и оформляются по форме, установленной к Приказу, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "[телефону](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fbelokb.belzdrav.ru%252Fpersonal%252Fclinic_statement.php%26ts%3D1488792177%26uid%3D9361624791470981554&sign=cdf8d60a80d3cd611c7a8c3bea84c434&keyno=1) доверия", без их согласия не допускается.